

## Comunicato Stampa

Roma, 23 marzo 2010

### ALD Automotive è certificata ISO 9001: processi aziendali in continuo miglioramento

Aumentare la soddisfazione dei clienti attraverso l'erogazione di un servizio sempre più conforme e allineato alle loro esigenze, migliorare la reputazione del marchio e rimuovere le barriere commerciali, sono le principali motivazioni che hanno spinto ALD Automotive, la divisione di Soc. Gen. specializzata in servizi di noleggio a lungo termine in Italia, ad ottenere la certificazione di qualità ISO 9001.

Con tale riconoscimento, rilasciato da SGS Italia, ALD Automotive rafforza i valori fondamentali che la portano a perseguire livelli di miglioramento continuo, grazie alla verifica della qualità dei suoi processi aziendali. In questo modo la Società si impegna a migliorare le proprie prestazioni, a gestire il rischio e a semplificare le operazioni di servizio, riducendo così gli sprechi.

"Questo risultato è il frutto di un lavoro continuo e comune, durante il quale il team di ALD Automotive si è mobilitato per un duplice obiettivo" ha commentato l'a.d. di ALD Automotive, Laurent Saucié "ottimizzare l'organizzazione dell'impresa e rafforzare il rapporto di fiducia consolidato negli anni con i clienti".

"Una scelta fortemente voluta, a conferma della capacità di ALD Automotive all'innovazione e all'efficienza, in linea con la continua attenzione e cura da parte della Società nella gestione del quotidiano" conclude Saucié.

---

#### Société Générale

Société Générale è uno dei più importanti gruppi finanziari nella zona euro. Il Gruppo conta oltre 163 mila dipendenti nel mondo in tre principali settori di business:

- Retail Banking & Financial Services: Société Générale serve oltre 30 milioni di clienti nel mondo;
- Global Investment Management & Services: Société Générale è una delle banche più importanti nella zona euro, in termini di capitali custoditi (2.762 miliardi di euro, Marzo 2009) e gestiti (336 miliardi di euro, Marzo 2009);
- Corporate & Investment Banking: Société Générale è tra le banche leader nel mondo dei capital market europei, dei derivati e della finanza strutturata.

Société Générale è tra i quattro più importanti indici di investimento socialmente responsabili.

[www.socgen.com](http://www.socgen.com)

#### ALD Automotive

ALD Automotive è la divisione del Gruppo Société Générale, specializzata nei servizi di noleggio a lungo termine e fleet management. ALD Automotive è uno dei più grandi operatori in Europa.

- Opera attualmente in 39 paesi;
- Impiega 3.800 persone;
- Gestisce una flotta di oltre 787.000 veicoli (Marzo 2009 – noleggio a lungo termine e Fleet Management).

Unendo professionalità e qualità dei servizi, offre alle aziende soluzioni integrate ad alto valore aggiunto, sia a livello nazionale che internazionale.

[www.aldautomotive.it](http://www.aldautomotive.it)



**Per ulteriori informazioni:**

Maria Novella Fabretti  
**Twister** communications group spa  
338 77 80 401

Marta Dall'Arche  
**Perego&Solera**  
**Twister** communications group spa  
**02 43 81 14 655**

Monica Maderna  
**Twister** communications group spa  
335 78 19 846

ALD Automotive Italia  
Axus Italiana S.r.l.  
Via Cesare Giulio Viola, 74  
00148 Parco dei Medici - Roma  
Italia  
Tel: +39 06 65 68 51  
Fax: +39 06 65 55 057  
www.aldautomotive.it

Communication & Marketing Dept  
**Caterina D'Apolito**  
Tel: +39 06 65 69 55 05  
caterina.dapolito@aldautomotive.com

CAP. SOC. € 140.400.000 - COD. FISC. 07978810583  
P. IVA IT 01924961004 - R.E.A. ROMA N. 636604 –  
REG. IMPR. ROMA - SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZION  
COORDINAMENTO DI SOCIÉTÉ GÉNÉRALE S.A..

**SOCIETE GENERALE GROUP**