



ALD Automotive è certificata ISO 9001: processi aziendali in continuo miglioramento

Aumentare la soddisfazione dei clienti attraverso l'erogazione di un servizio sempre più conforme e allineato alle loro esigenze, migliorare la reputazione del marchio e rimuovere le barriere commerciali, sono le principali motivazioni che hanno spinto ALD Automotive, la divisione di Soc. Gen. specializzata in servizi di noleggio a lungo termine in Italia, ad ottenere la certificazione di qualità ISO 9001.

Con tale riconoscimento, rilasciato da SGS Italia, ALD Automotive rafforza i valori fondamentali che la portano a perseguire livelli di miglioramento continuo, grazie alla verifica della qualità dei suoi processi aziendali. In questo modo la Società si impegna a migliorare le proprie prestazioni, a gestire il rischio e a semplificare le operazioni di servizio, riducendo così gli sprechi.

"Questo risultato è il frutto di un lavoro continuo e comune, durante il quale il team di ALD Automotive si è mobilitato per un duplice obiettivo" ha commentato l'a.d. di ALD Automotive, Laurent Saucié "ottimizzare l'organizzazione dell'impresa e rafforzare il rapporto di fiducia consolidato negli anni con i clienti".

"Una scelta fortemente voluta, a conferma della capacità di ALD Automotive all'innovazione e all'efficienza, in linea con la continua attenzione e cura da parte della Società nella gestione del quotidiano" conclude Saucié.

data : 24-03-2010

web : www.aldautomotive.it