

ALD, QUALITÀ CERTIFICATA

Aumentare la soddisfazione dei clienti attraverso l'erogazione di un servizio sempre più conforme e allineato alle loro esigenze, migliorare la reputazione del marchio e rimuovere le barriere commerciali: queste le principali motivazioni che hanno spinto **ALD Automotive**, la divisione di Société Générale specializzata in servizi di noleggio a lungo termine, a ottenere la certificazione di qualità **ISO 9001**. Con tale riconoscimento, rilasciato da **SGS Italia**, ALD rafforza i valori fondamentali che la portano a perseguire livelli di miglioramento continuo, grazie alla verifica della qualità dei suoi processi aziendali. In questo modo la società s'impegna a migliorare le proprie prestazioni, a gestire il rischio e a semplificare le operazioni di servizio, riducendo gli sprechi.